



BILAN DES ACTIVITES 2011

Sommaire

1 - Bilan des activités 2011	2
1 - A. Professionnalisation de la collecte TLC	2
1 - B. Extension territoriale des collectes de TLC.....	4
1 - C. Les activités en 2011	5
1 - C1. La collecte des encombrants	5
1 - C2. La collecte des D3E auprès des distributeurs.....	6
1 - C3. Collecte des D3E des collectivités	7
1 - C4. La collecte des textiles.....	8
1 - C5. Le recyclage et l'entretien	9
1 - C6. L'atelier de réparation de l'électroménager.....	10
1 - D. L'emploi et accompagnement des publics	11
1 - D1. Les personnes accueillies en 2011	11
1 - D2. L'accompagnement mis en œuvre.....	12
1 - D3. Formation et Parcours d'insertion	12
1.A.1. Les sorties et l'accompagnement post-chantier	13

1 - Bilan des activités 2011

1 - A. Professionalisation de la collecte TLC

En 2011, nous avons professionnalisé notre offre de service pour la collecte des textiles (TLC : textiles, linges de maison, chaussures) :

1. Conventionnement de nos activités de collecte auprès de l'éco-organisme Eco TLC.
2. Acquisition de nouveaux conteneurs (22 en première tranche puis 12 ensuite).
3. Rénovation ou réforme de notre parc de conteneur (ponçage, nettoyage, peinture)
4. Création d'un kit de signalisation adapté à nos conteneurs comprenant les logos (Eco-TLC et RHP), les consignes de tri, le devenir des TLC et un numéro d'appel pour nous signaler tous problèmes.
5. Mise en place d'un numéro d'appel 0810 220 013 pour le signalement par les usagers de tous problèmes sur les colonnes.
6. Création d'une plaquette de promotion de nos activités de collecte TLC.



Conteneur rénové



Nouveau conteneur

Plaquette de promotion des activités TLC



Ressourcerie de Haute Provence
Une entreprise solidaire à votre service

<p>Soutenir l'EMPLOI et l'INSERTION</p> <p>Participer au développement de l'emploi local Soutenir les personnes en difficultés</p>	<p>ECONOMISER 160 € par tonne de déchet</p> <p>Éviter au moins 160 euro par tonne de collecte et d'élimination de déchet</p>
<p>UN SERVICE GRATUIT</p> <p>Aucun frais pour votre collectivité : matériel et service gratuit Reportings mensuel des tonnages collectés par conteneur</p>	<p>BENEFICIER du soutien ECO TLC</p> <p>Mettre en place un point d'apport pour 2000 habitants permet de percevoir un soutien de 0,10 euros par an et par habitants</p>



Ressourcerie de Haute Provence
La collecte des textiles

Le conteneur

La Ressourcerie tient gratuitement à la disposition de la communauté de communes des conteneurs adaptés à la récupération des vêtements et autres textiles usagés.
 Contenance : 250 kg
 Dimension (L / l / H) : 120 / 120 / 220 cm
 Logos : RHP / Eco-TLC
 Le numéro d'appel : 0810 220 013
 Fermeture : Cadenas avec protection

Les produits collectés

Les vêtements et les chaussures : hommes, femmes, enfants
 Le linge de maison : rideaux, nappes, draps, serviettes



Le partenariat

La mise en place du service de collecte des TLC est encadré par une convention précisant les obligations de chacun.

Numéro d'appel

Un numéro d'appel unique **0810 220 013** permet de faciliter la gestion des collectes en cas de nécessité (problèmes liés aux débordements, détériorations...)
 La Ressourcerie s'engage à intervenir dans les 48 h pour traiter tous problèmes de collecte : débordements ou détériorations des conteneurs.

Eco-TLC

La Ressourcerie est conventionnée auprès d'Eco-TLC ce qui vous permet de bénéficier du soutien de l'éco-organisme pour la communication auprès du grand public.
 Les conteneurs sont localisés géographiquement sur le site www.ecotlc.fr
 Les quantités de linge collectées par commune sont également accessible sur ce site.



Ressourcerie de Haute Provence
Une action au coeur du développement durable

Une vocation sociale

Sur la base d'activités de collecte, de valorisation, de rénovation et de vente, nos encadrants accompagnent, tous les ans, plus de 15 personnes vers l'emploi.

Engagées contractuellement dans un parcours d'insertion d'une durée maximale de 24 mois, ces personnes restaurent progressivement leur employabilité, guidées par une équipe spécialisée de 3 intervenants.

Travail en équipe, savoir-faire, savoir-être, réadaptation au rythme de travail, développement personnel, formation sont les vecteurs porteurs de sens, favorables au retour à l'emploi, au travers d'un parcours d'insertion professionnelle individualisée.

Un engagement environnemental

La Ressourcerie de Haute Provence s'engage dans la promotion de la collecte des TLC pour limiter les quantités de déchets jetés.

Au travers de notre enseigne "Ressourcerie Boutique", nous redonnons une seconde vie à des vêtements de qualité.

Une économie au service du territoire

Notre association emploie près de 20 personnes sur la bassin manosquin et sur le carrefour Bléone-Durance.
 Notre enseigne Ressourcerie Boutique propose sur le bassin manosquin une offre de vêtements de qualité à la portée du plus grand nombre.



Nos résultats 2011

- 15 emplois en insertion et 4 emplois permanents
- 175 tonnes collectés
- 35 conteneurs sur les Alpes de Haute Provence
- 1 centre de collecte à Château Arnoux
- 1 centre de tri à Sainte Tulle
- 1 Ressourcerie Boutique à Sainte Tulle



Ressourcerie de Haute Provence
Pour nous rejoindre

Pour la mise en place de la collecte des textiles

Merci de prendre contact avec nous :

Philippe POIROT
 Ressourcerie de Haute Provence
 Tél : 04 92 61 10 87
 ou 06 09 34 11 13
 Courriel : ppoirot@rhp04.fr



1 - B. Extension territoriale des collectes de TLC

Les conventions existantes en 2010 :

- Communauté de communes Sud04
- Communauté de communes Luberon Durance Verdon
- Communauté de communes ILO
- Communauté de communes Duyes et Bléone

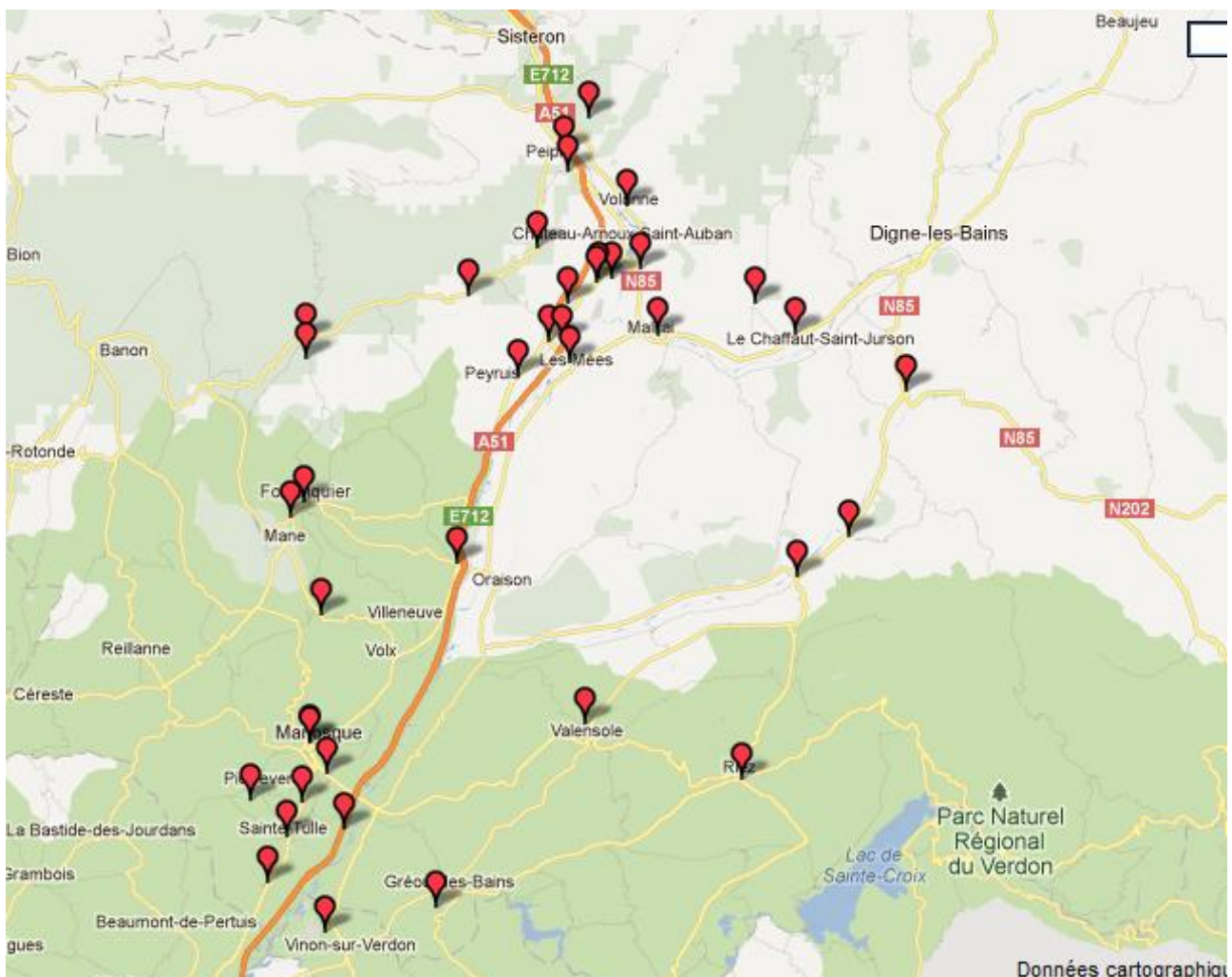
Les conventions suivantes ont été mises en place en 2011 :

- Communauté de communes Forcalquier et Montagne de Lure
- Communauté de communes Asse et ses Affluents
- SEDEM de Peyruis
- SMIRTOM du canton de Volonne
- Communauté de communes du Pays de Seyne

Les conventions qui doivent se mettre en place en 2012 :

- Communauté de communes Luberon Durance Verdon (redéploiement d'une offre en adéquation avec les évolutions démographiques du territoire)

Cartographie de conteneurs TLC



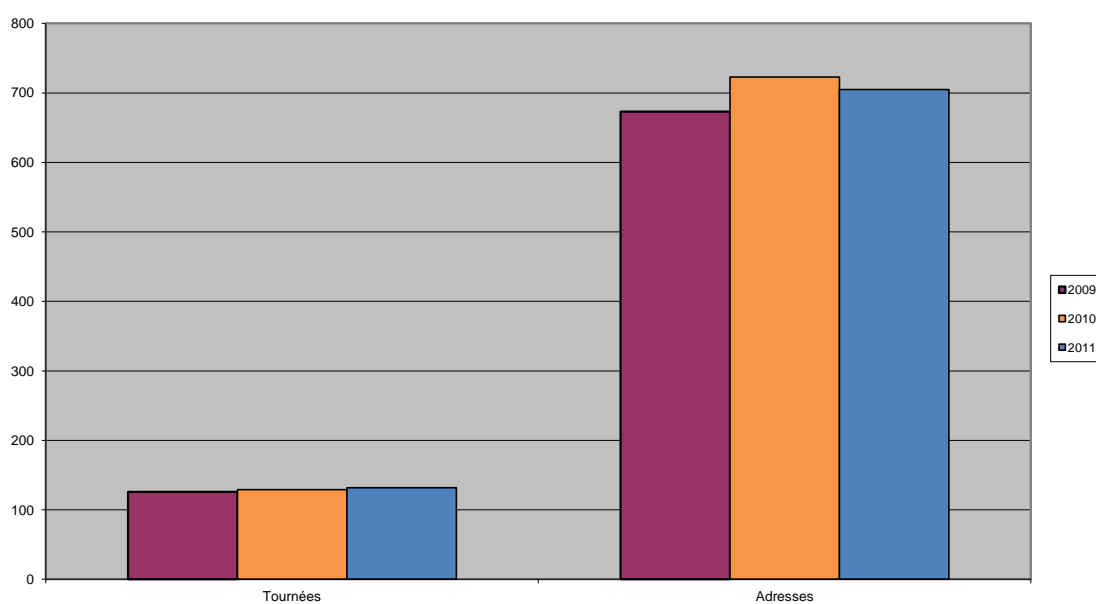
1 - C. Les activités en 2011

1 - C1. La collecte des encombrants

La Ressorcerie assure la collecte des encombrants pour les communautés de communes Luberon Durance Verdon et Sud04.

Sur l'année 2011, cette activité représente :

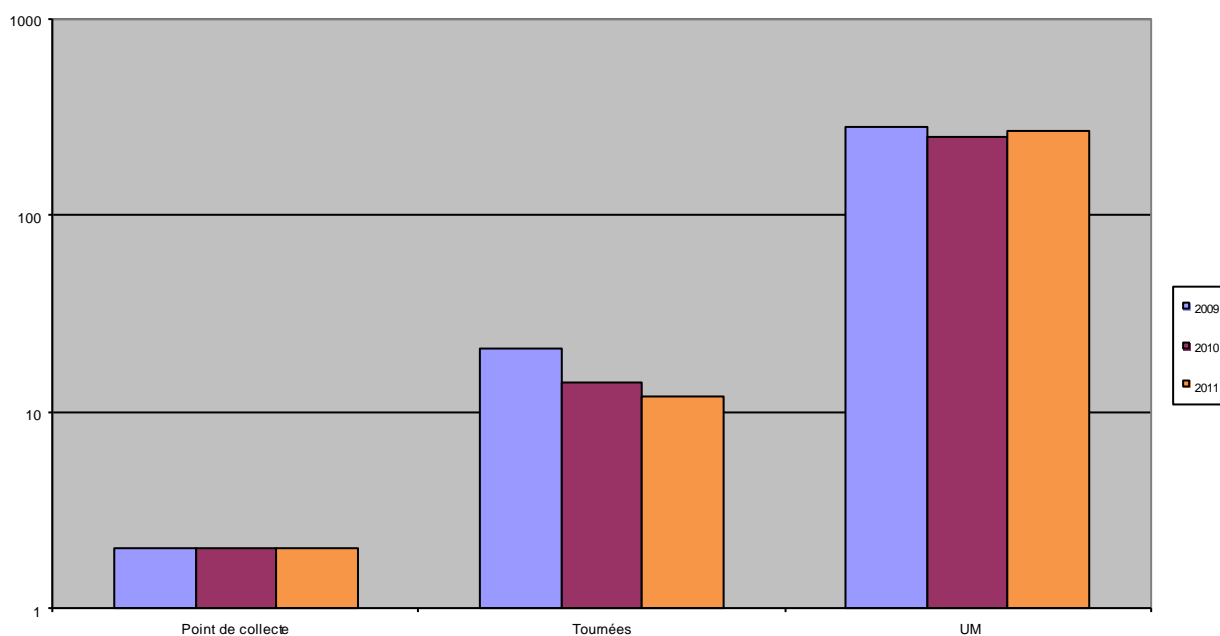
2011	CCLDV	Sud04	Total
Tournées	94	38	132
Adresse	531	174	705



1 - C2. La collecte des D3E auprès des distributeurs

La ressource assure le ramassage des D3E (déchets d'équipements électriques et électroniques) auprès des distributeurs du département en sous-traitance pour Paprec Méditerranée.

	Point de collecte	Tournées	Unité de manutention
2011	2	12	269
2010	2	14	252
2009	2	21	281

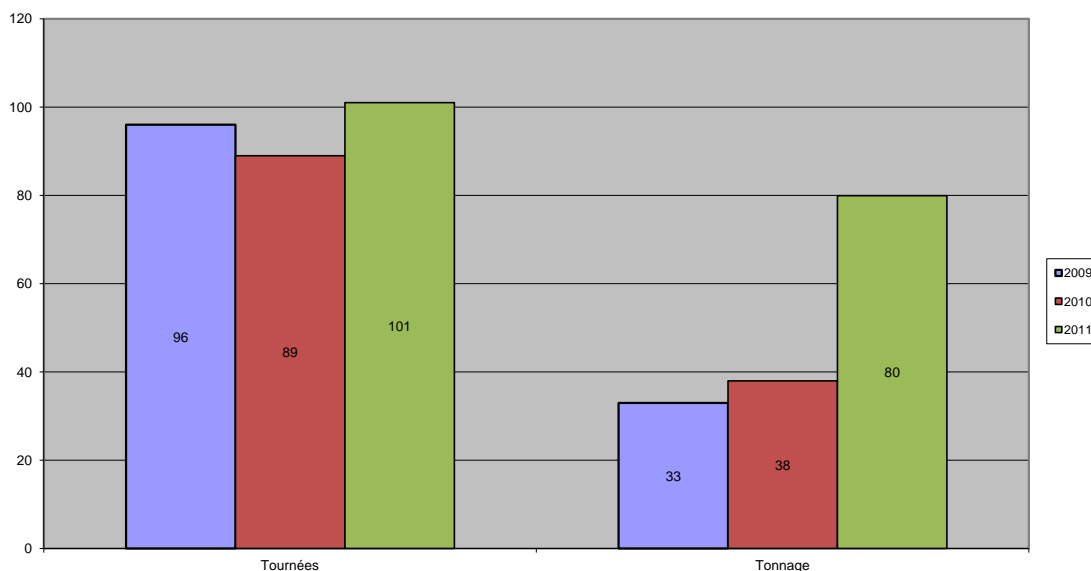


1 - C3. Collecte des D3E des collectivités

La ressource assure le ramassage, le conditionnement et le stockage des D3E sur la déchèterie de Pierrevet. Cette prestation permet de répondre aux besoins de la communauté de communes Sud 04 (manque de place sur la déchèterie et réduction des risques de vandalisme).

La collecte a fortement augmenté cette année. En particulier depuis l'arrêt du signal télévisuel hertzien (passage à la TNT au début du mois de juillet), nous avons constaté une forte progression de la collecte des téléviseurs. Nous avons collecté plus de 53 tonnes de téléviseurs en 2011 pour 27 tonnes en 2010.

	Tournées	Tonnage
2011	101	79,9 t
2010	89	38,2 t
2009	96	33 t

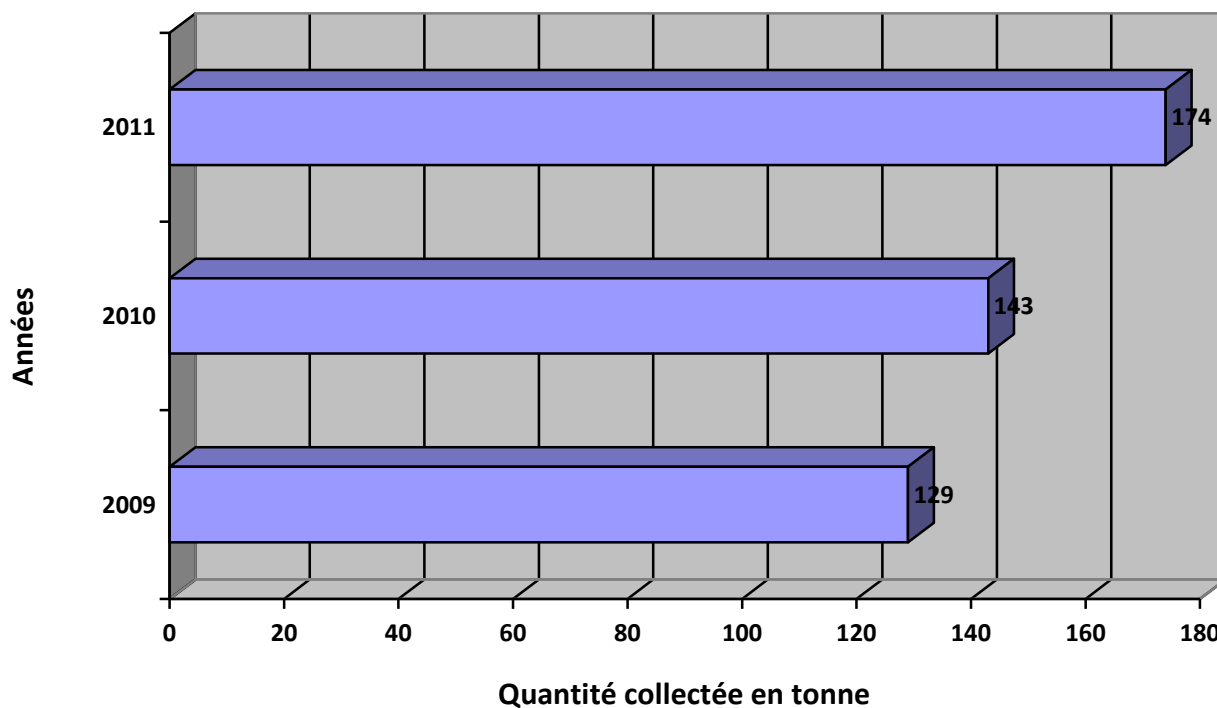


1 - C4. La collecte des textiles

La ressourcerie assure le ramassage des textiles en conteneur dans la vallée de la Durance.
Pour l'année 2011, le ramassage de textiles représente :

	Tournées	Sacs	Tonnage
2011	350	14.524	174 t
2010	250	11.944	143 t
2009	229	10.875	129 t

Evolution des collectes de textiles



1 - C5. Le recyclage et l'entretien

La ressource a créé deux postes de travail sur une activité d'entretien et de recyclage. Cette activité nous permet d'assurer la maintenance et l'entretien des équipements de la ressource mais également le petit entretien du site de Sud Est Assainissement.

Dans ce cadre, **194 interventions d'entretien** ont été réalisées en 2011 (soit un budget de 6.596 euros)

Par ailleurs, cette activité nous permet de recycler et de valoriser les matériaux des équipements non réemployables.

	Ferrailles	Cuivreux	Non cuivreux	Total
2011	48.740 kg	862 kg	1.352 kg	50.954 kg
2010	41.500 kg	964 kg	581 kg	43.045 kg
2009	43.120 kg	489 kg	190 kg	43.799 kg
2008	41.120 kg	1.435 kg	585 kg	43.140 kg

Cette activité de recyclage nous a permis de dégager plus de 6.300 euros de produit pour l'année 2011.

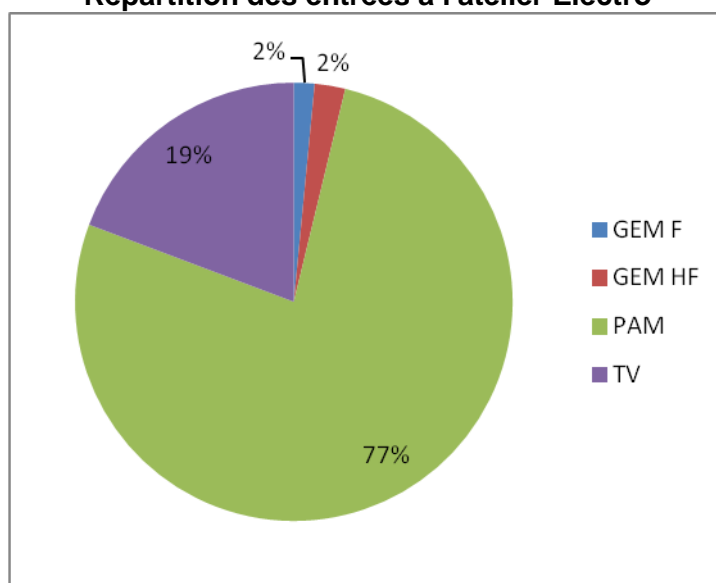
1 - C6. L'atelier de réparation de l'électroménager

L'atelier de réparation des appareils électriques compte 2 réparateurs.

Il a été mis en œuvre en septembre 2010 dans les locaux de la ressourcerie.

En 2011, nous avons réceptionné et traité, en moyenne, 762 équipements et appareils électriques par mois soit près de 9150 appareils sur l'année.

Répartition des entrées à l'atelier Electro



Les équipements sont triés en fonction de leur état puis ils sont testés afin de contrôler leur bon fonctionnement et l'absence de risque pour les usagers. Les appareils qui ne fonctionnent plus sont diagnostiqués afin d'identifier la nature de la panne et réparés dans la mesure du possible (disponibilité de pièces détachées, complexité de la réparation, temps de travail).

Pour l'heure, l'ensemble des appareils sont revendus en partenariat avec l'association Porte Accueil.

1 - D. L'emploi et accompagnement des publics

1 - D1. Les personnes accueillies en 2011

La Ressourcerie de Haute Provence compte aujourd'hui 3 salariés permanents et 11 salariés en insertion (4 postes supplémentaires ont été conventionnés en novembre 2011) :

- 1 responsable d'exploitation et de développement,
- 1 encadrant technique,
- 1 secrétaire – comptable,
- 7 agents de collecte,
- 3 réparateurs en électroménagers
- 1 agent de recyclage.

Contrats au 1^{er} jan. 2011 9

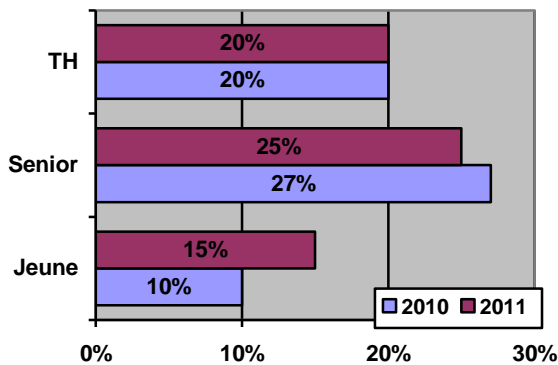
Entrées en 2011 11
Sorties en 2011 8

Contrats au 31 déc. 2011 12

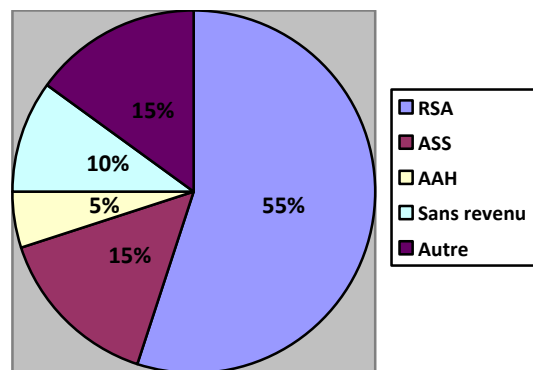
Salariés en 2011 20 personnes

soit 15 hommes et 5 femmes
5 seniors (+50 ans)
3 jeunes
3 allocataires ASS, 11 allocataires RSA et 3 personnes sans ressources
4 travailleurs handicapés

Participation des publics spécifiques



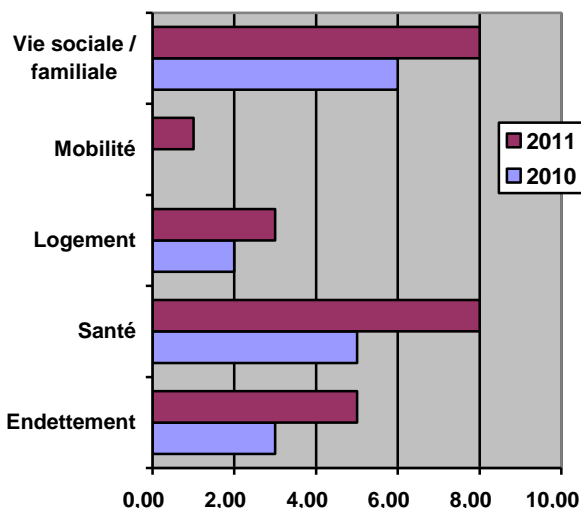
Répartition par ressource



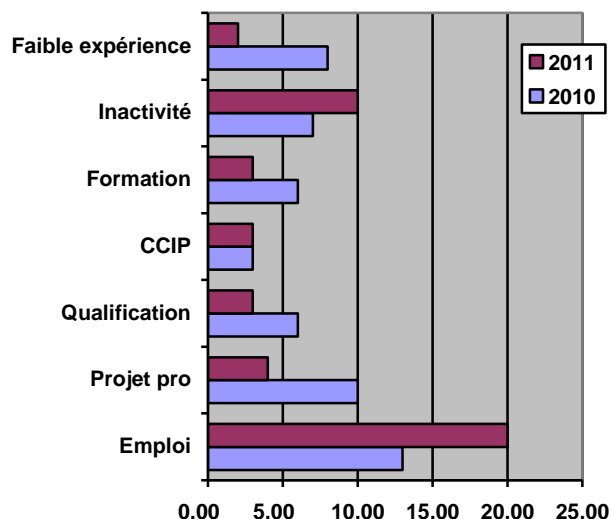
1 - D2. L'accompagnement mis en œuvre

Le chantier d'insertion assure un accompagnement sur différentes problématiques, chaque individu sollicitant notre chantier sur un ou plusieurs volets successivement ou concomitamment.

Accompagnement social

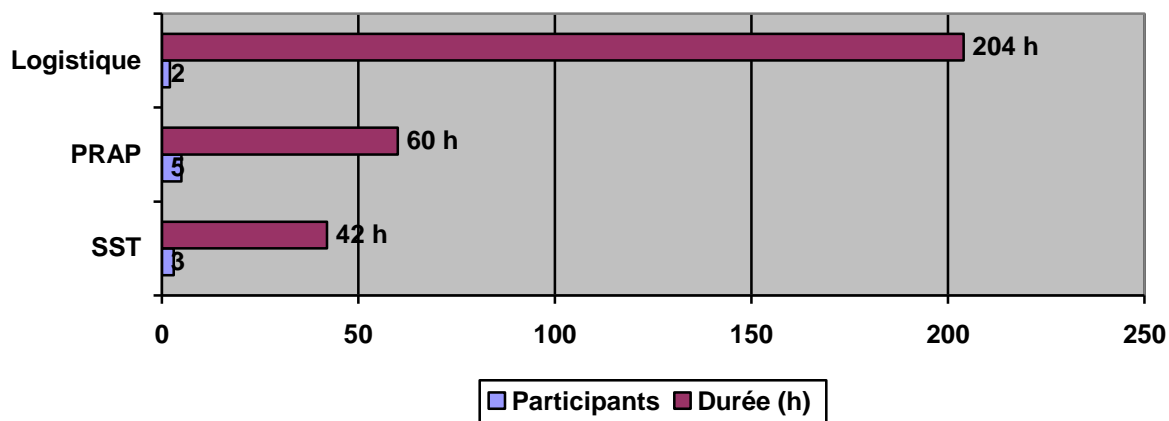


Accompagnement professionnel



1 - D3. Formation et Parcours d'insertion

Dans la continuité des années précédentes, le chantier d'insertion a poursuivi ses efforts en matière de formation des personnes en insertion.



Ses actions de formation ont été menées en interne (PRAP et SST) ou dans le cadre du dispositif PAPPE-ACI (formation à la logistique).

En 2011, 8 personnes ont participé aux actions de formations pour un volume de 306 heures.

1.A.1. Les sorties et l'accompagnement post-chantier

Le chantier d'insertion poursuit deux objectifs : le retour des bénéficiaires à l'emploi durable et l'amélioration de l'employabilité. Ces objectifs sont contractualisés avec la DIRECCTE au travers de notre conventionnement en chantier d'insertion.

La ressourcerie n'a pas pu atteindre ses objectifs en 2011. Nous n'avons pas de sorties vers l'emploi durable. Le taux de sortie vers l'emploi de transition est de 12% et le taux de sortie dynamique est de 50%.

